

PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A DUELO

CONCEPTUALIZACIÓN.

El duelo es un proceso emocional que surge como respuesta a una pérdida significativa en la vida de una persona y requiere un tiempo adecuado para ser procesado. Es un fenómeno natural y universal, manifestándose como un proceso psicológico que cada individuo enfrenta de manera única. En el contexto escolar, el duelo puede ser desencadenado por la pérdida de un compañero de clase, un profesor querido o cualquier otro miembro de la comunidad educativa. Este proceso de duelo es inherentemente personal y puede variar en duración e intensidad dependiendo de factores individuales y del tipo de relación que se haya perdido.

Es esencial que la comunidad escolar comprenda y acepte el duelo como parte del proceso de recuperación emocional y bienestar mental de los estudiantes. Proporcionar un ambiente de apoyo y comprensión puede ayudar a los estudiantes a enfrentar su duelo de manera saludable y constructiva. Además, es importante que las instituciones educativas cuenten con recursos y protocolos para brindar apoyo emocional a los estudiantes y al mismo equipo de aula que están atravesando por un proceso de duelo, incluyendo acceso a profesionales y la implementación de programas de apoyo grupal o individualizado. Reconocer y abordar el duelo en el ámbito escolar contribuye no solo a la recuperación emocional de los estudiantes, equipo y familias sino también al fortalecimiento del sentido de comunidad y solidaridad dentro del entorno educativo.

FORMA DE ACTUACION

En caso de fallecimiento de un estudiante se deben tomar las siguientes medidas:

1. Comunicar inmediatamente la situación a Dirección.
2. Se solicita autorización a la familia para subir la información a redes sociales.
3. Se gestionará contacto directo con la familia para contener y brindar apoyo.
4. Apoyo psicológico a la comunidad escolar, en caso de ser necesario.

En caso de fallecimiento del familiar de un estudiante se deben tomar las siguientes medidas:

1. Comunicar inmediatamente la situación a Dirección.
2. Se gestionará contacto directo con la familia para contener y brindar apoyo.

En caso de fallecimiento un funcionario de la comunidad educativa se deben tomar las siguientes medidas:

1. En el momento en que cualquier integrante de la comunidad educativa tenga constancia del fallecimiento de algún colaborador, se solicita que lo comunique de manera inmediata a Dirección de la Escuela.
2. La Dirección, en colaboración con el Equipo Directivo, procederá a informar a los diversos estamentos de la comunidad educativa (incluyendo el Centro General de Padres, el Centro de Estudiantes y el cuerpo docente) sobre el fallecimiento del funcionario.
3. Se solicita autorización a la familia para subir la información a redes sociales.
4. El Equipo Directivo establecerá una comunicación directa con la familia con el propósito de entablar un diálogo que permita brindar contención y coordinar la entrega del apoyo necesario.

El establecimiento educacional en su rol formativo realizará acciones de contención y apoyo psicosocial y pedagógicos.

- ✓ Al estudiantado: Existe la disponibilidad de apoyo pedagógico en PPT, para la comprensión del ciclo vital y apoyar la elaboración de la partida visualizando este “nuevo lugar”
- ✓ Al equipo: Consejo ampliado en el que se reflexiona acerca de la partida de la persona, se comentan sus “huellas” por la comunidad y se comenta libremente lo que cada quien necesite en el momento.
- ✓ A la familia: Se recibirán en un mail o en un buzón todos los mensajes que la comunidad quiera regalar a la familia, luego se le entregarán a la misma.
- ✓ Para el equipo de aula: el equipo puede asistir al igual que sus compañeros y participar de la jornada de reflexión comunitaria, además utilizar una o dos horas de su jornada escolar para elaborar algún material que será entregado a la familia del estudiante fallecido.

Sugerencias generales para la situación:

- No olvidar dar el espacio para las familias, sin perder de vista que es una actividad para estudiantes.
- Respetar la decisión de cada familia respecto de abordar o no el tema. En ese sentido consultar antes de presentar cualquier actividad relacionada.
- No perder de vista el propio estado (equipo de aula) frente al tema. Cuidamos y nos cuidamos también.
- Ante la necesidad de apoyo no duden en solicitarlo.

- Ciclo de la vida: explicar
- ¿Qué cosas hacemos durante el ciclo de la vida?
- Al terminar nuestro ciclo vamos a otro lugar...
- ¿Qué crees tú que se puede hacer en ese otro lugar?
- ¿Cómo te lo imaginas?
- ¿Cómo podemos llamarle?
- ¿Qué música habrá en ese lugar?
- ¿Cómo se siente la gente que despide a quién se va? / Qué se queda en nuestro lugar.
- Hacer hincapié en los recuerdos como modo de sentir a la persona que se ha ido, las huellas que nos deja, y que nos une un hilo invisible (el amor)

- Caso particular. En este caso (nombre del estudiante).
- ¿Cómo te imaginas que está ... en ese lugar?
- ¿Cómo te despedirías de...?
- ¿Te gustaría decirle algo a su familia? / ¿Qué les dirías